

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет деятельность оператора мобильного приложения **Racelane** – ООО «Мобильный помощник», находящегося по адресу Республика Беларусь, 220002, ул. Кропоткина, 91, пом. №14, комната №306 (далее — Оператор), в связи с обработкой персональных данных:

- пользователей мобильного приложения **Racelane**;
- заказчиков услуг у **Оператора**;
- героев, экспертов и ведущих, участвующих в рекламных и информационных материалах Оператора;
- представителей сторон по заключённым с Оператором договорам;
- лиц, направивших обращения (заявления, жалобы, предложения) или указанных в таких обращениях;
- пользователей социальных сетей (далее вместе именуемых «**субъект(-ы) персональных данных**»).

Политика утверждается в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон), разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются термины, которые имеют следующее значение:

1.1. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (приложений и иных компьютерных программ, баз данных, компьютеров, мобильных телефонов и т. д.).

1.2. Анонимизация — синоним «удаления/уничтожения»: действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и утрачивается возможность связать оставшиеся данные с конкретным субъектом.

1.3. Блокирование — прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

1.4. Информационные ресурсы — **мобильное приложение Racelane или racelane.io** — интернет-ресурс (сайт), размещённый на информационных ресурсах в доменах второго уровня **www.racelane.io** и на всех образованных от них доменах третьего и последующих уровней в сети Интернет, а также мобильное приложение **Racelane**.

1.5. Обработка персональных данных — действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, распространение, предоставление, трансграничную передачу, блокирование, удаление/уничтожение персональных данных или их анонимизацию.

Конкретный перечень действий с персональными данными зависит от цели обработки персональных данных и указан далее в разделе 2 Политики.

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Конкретный перечень персональных данных, которые обрабатываются **Оператором**, зависит от цели обработки персональных данных и указан далее в разделе 2 Политики.

1.7. Пользователь — лицо, прошедшее процедуру регистрации в приложении **Racelane**.

1.8. Посетитель (гость) — лицо, не прошедшее процедуру регистрации в приложении **Racelane**.

1.9. Последняя активность в приложении Racelane — регистрация, авторизация в аккаунте в приложении **Racelane**, заявка/регистрация на событие, на этап чемпионата, редактирование данных заявки на событие, заявки на этап чемпионата, заполнение данных в формах профиля.

1.10. Предоставление — действия, направленные на ознакомление с персональными данными определённого лица или круга лиц, не являющихся работниками Оператора.

1.11. Распространение персональных данных — действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределённого круга лиц (например, путём публикации результатов соревнований в приложении **Racelane**, формировании рейтингов, основанных на результатах проведенных

соревнований, с отображением занимаемого места и прочей информации, относящейся к пользователю).

1.12. Смешанная обработка — обработка персональных данных на бумажных носителях и с использованием средств вычислительной техники (приложений и иных компьютерных программ, баз данных, компьютеров, мобильных телефонов и т. д.).

1.13. Субъект персональных данных — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных. Перечень субъектов персональных данных зависит от цели обработки персональных данных и указан далее в разделе 2 Политики.

1.14. Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства (например, при использовании «облачного» ПО, такого как Google Disk, Google Docs и т. д.).

1.15. Удаление/Уничтожение — действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ЦЕЛИ, ОБЪЁМ, ПОРЯДОК, СПОСОБЫ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

2.1. ЦЕЛЬ 1 – ДЕЙСТВИЯ С АККАУНТОМ

2.1.1. Цель обработки персональных данных:

Создание, администрирование аккаунта и формирование базы участников соревнований с предоставлением и (или) распространением сведений из неё.

2.1.2. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

Пользователи мобильного приложения **Racelane**.

2.1.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

IP-адрес, дата и время регистрации, авторизации, сведения о действиях в аккаунте, сведения об устройстве пользователя, имя и фамилия, адрес электронной почты, мобильный телефон, сведения о транспортном средстве (марка, модель, технические характеристики), сведения, предоставляемые при обращении за техподдержкой.

2.1.4. Правовые основания обработки персональных данных:

Пользовательское соглашение.

2.1.5. Способы обработки:

Автоматизированная обработка: сбор, систематизация, хранение, изменение, в том числе путём дополнения иными сведениями, использование, обезличивание, предоставление и (или) распространение (в части сведений об участии в публичном спортивном соревновании/событии, транспортном средстве, а также имени и фамилии, трансграничная передача (в рамках технической поддержки в связи с использованием стороннего ПО), блокирование, удаление (анонимизация).

2.1.6. Срок хранения персональных данных:

10 лет с даты последней активности в мобильном приложении **Racelane**.

2.2. ЦЕЛЬ 2 – РЕКЛАМНАЯ РАССЫЛКА

2.2.1. Цель обработки персональных данных:

Осуществление рекламной и информационной рассылки (по email).

2.2.2. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

Пользователи мобильного приложения **Racelane**.

2.2.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

Имя, адрес электронной почты.

2.2.4. Правовые основания обработки персональных данных:

Пользовательское соглашение.

2.2.5. Способы обработки:

Автоматизированная обработка: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление, трансграничная передача (в отношении имени и адреса электронной почты), блокирование, удаление.

2.2.6. Срок хранения персональных данных:

3 года с даты последней активности в приложении.

2.3. ЦЕЛЬ 3 – ПУБЛИКАЦИЯ МАТЕРИАЛОВ.

2.3.1. Цель обработки персональных данных:

Подготовка и публикация информационных материалов (результаты соревнований, рейтинги, фотографии, видеоролики т. д.).

2.3.2. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

Участники соревнований.

2.3.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

Имя, фамилия, звуко- или видеозапись интервью, сведения, сообщённые в ходе интервью, изображение (фотографии, видеоизображение со звуком).

2.3.4. Правовые основания обработки персональных данных:

Пользовательское соглашение.

2.3.5. Способы обработки:

Смешанная обработка: сбор, систематизация, хранение, использование, изменение, обезличивание, предоставление, распространение (в части результатов интервью и информации, разрешённой к публикации героем по заключённому соглашению), трансграничная передача, удаление/ уничтожение.

2.3.6. Срок хранения персональных данных:

Бессрочно.

2.4. ЦЕЛЬ 4 – ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЙ (ДОГОВОРОВ)

2.4.1. Цель обработки персональных данных:

Заключение и исполнение иных соглашений (договоров), не связанных с предоставлением Оператором услуг.

2.4.2. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

Представители сторон по договору.

2.4.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, имя, отчество, должность, телефон, адрес электронной почты, иные данные в соответствии с договором (соглашением).

2.4.4. Правовые основания обработки персональных данных:

Абз. 15 ст. 6 Закона (заключение и исполнение договора).

2.4.5. Способы обработки:

Смешанная обработка: сбор, систематизация, хранение, использование, изменение, предоставление, трансграничная передача, блокирование, удаление/ уничтожение.

2.4.6. Срок хранения персональных данных:

3 года после окончания срока договора, после проведения налоговой проверки, если налоговая проверка не проводилась — 10 лет.

2.5. ЦЕЛЬ 5 – РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

2.5.1. Цель обработки персональных данных:

Рассмотрение письменных обращений (заявлений, предложений, жалоб).

2.5.2. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

Лица, направившие обращение /иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении.

2.5.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), номер телефона или адрес электронной почты (в отношении обращений по обработке персональных данных), суть обращения,

иные персональные данные, указанные в обращении.

2.5.4. Правовые основания обработки персональных данных:

Абз. 20 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

2.5.5. Способы обработки:

Смешанная обработка: сбор, систематизация, хранение, использование, изменение, предоставление, трансграничная передача (в связи с использованием стороннего иностранного ПО), блокирование, удаление/ уничтожение.

2.5.6. Срок хранения персональных данных:

5 лет с даты последнего обращения.

2.6. ЦЕЛЬ 6 – ВЕДЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

2.6.1. Цель обработки персональных данных:

Ведение социальных сетей **Racelane**, в том числе работа с комментариями и сообщениями.

2.6.2. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке:

Пользователи социальных сетей.

2.6.3. Перечень обрабатываемых персональных данных: Никнейм, иные сведения, оставленные пользователем социальных сетей для всеобщего сведения.

2.6.4. Правовые основания обработки персональных данных: Абз. 19 ст. 6 Закона (распространённые самим субъектом или с его согласия).

2.6.5. Способы обработки:

Автоматизированная обработка: сбор, хранение, использование, предоставление, трансграничная передача (в связи с использованием стороннего иностранного ПО), удаление.

2.6.6. Срок хранения персональных данных:

В течение срока использования социальных сетей, за исключением сообщений, которые удаляются в течение 3 лет* с даты их получения.

* Исчисляется с календарного года, следующего за годом, в котором было получено сообщение

Список сокращений:

Закон — Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных»;

ПО — программное обеспечение.

3. ЛИЦА, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ИЛИ ДОСТУП К НИМ (УПОЛНОМОЧЕННЫЕ И ТРЕТЬИ ЛИЦА)

3.1. Для обработки персональных данных Оператор привлекает уполномоченных лиц.

Уполномоченные лица — это государственные органы, организации, индивидуальные предприниматели, физические лица, в том числе иностранные, которые от имени или в интересах Оператора совершают часть или всю совокупность действий с персональными данными (совершают обработку персональных данных).

На основании заключённых договоров Оператор привлекает следующих уполномоченных лиц:

3.1.1. Google LLC. Место нахождения — 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, США.

Привлекается в связи с использованием корпоративной электронной почты в домене racelane.io, а также облачного хранилища Google при использовании Google-сервисов, таких как Google Disk, Google Docs, Google Sheets и прочих.

Данному уполномоченному лицу могут быть переданы Персональные данные, предоставленные в ходе техподдержки пользователей приложения Racelane, персональные данные индивидуальных предпринимателей и представителей юридических лиц, предоставляемые при направлении заявки на услуги и её рассмотрении, а также в ходе оказания услуг, иные персональные данные.

К действиям с персональными данными, совершаемым уполномоченным лицом, относятся: систематизация, хранение, использование, предоставление, трансграничная передача, блокирование, удаление.

3.1.2. Подрядчик (исполнитель) для проведения email-рассылки. Место нахождения — Республика Беларусь.

Данному уполномоченному лицу могут быть переданы имя, адрес электронной почты.

К действиям с персональными данными, совершаемым уполномоченным лицом, относятся: хранение, использование, предоставление, трансграничная передача.

3.1.3. Учебно-спортивное учреждение «СДЮСТШ по автототоспорту» ДОСААФ. Место нахождения — Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Новодворский с/с, р-н д. Прилесье.

К действиям с персональными данными, совершаемым уполномоченным лицом, относятся:

систематизация, хранение, использование, предоставление, трансграничная передача, блокирование, удаление.

3.2. В ряде случаев персональные данные могут передаваться третьим лицам, которые обрабатывают (собирают, используют и т. д.) их в собственных интересах (далее — самостоятельные операторы), либо третьим лицам может предоставляться доступ к персональным данным без их обработки (далее — получатели доступа).

Самостоятельными операторами, в частности, выступают банки, почтовые и курьерские службы, государственные органы и организации, получающие персональные данные в соответствии с требованиями законодательства, разработчики/провайдеры мессенджеров (Telegram, Viber и т. д.), систем электронного документооборота и др.

При публикации рекламных и информационных материалов самостоятельными операторами также являются разработчики (провайдеры) платформ YouTube, социальных сетей Instagram, Telegram, TikTok, «ВКонтакте», Facebook, Twitter, «Одноклассники» и др.

На эпизодической основе получателями доступа выступают организации, осуществляющие обслуживание стороннего ПО для решения административных (хозяйственных) задач, например разработчик (провайдер) ПО 1С и др.

4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Уполномоченные лица Оператора и третьи лица, их центры обработки данных могут

располагаться в разных регионах по всему миру, в связи с чем возникает трансграничная передача персональных данных.

4.2. Некоторые уполномоченные и третьи лица, включая их центры обработки данных, такие как:

- Google LLC;
- подрядчик (исполнитель) для осуществления email-рассылки;
- разработчики (провайдеры) платформ YouTube, социальных сетей Instagram, Telegram, TikTok, «ВКонтакте», Facebook, Twitter, «Одноклассники» и др., мессенджеров Telegram, Viber, WhatsApp и др.,

находятся на территории стран (США и др.), в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных на территории стран, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, сопряжена с рисками, о которых Оператор должен проинформировать субъекта персональных данных.

К примеру, такие риски могут заключаться в:

- отсутствии законодательства по вопросам обработки персональных данных;
- отсутствии ограничений на предоставление персональных данных другим лицам или же отсутствии ответственности за такие действия;
- отсутствии уполномоченного органа по защите персональных данных;
- непринятии мер по технической защите персональных данных, в том числе от утечек;

- использовании персональных данных неограниченным количеством способов и в течение неограниченного количества времени и др.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъекту персональных данных принадлежат следующие права:

5.1.1. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

Для реализации данного права администратор приложения в срок 15 дней обязан:

прекратить обработку персональных данных, осуществить удаление данных, обеспечить прекращение обработки персональных данных уполномоченными лицами, уведомить субъекта о совершённых действиях.

При отсутствии технической возможности удаления данных — принять меры по недопущению дальнейшей обработки данных, включая их блокирование, и уведомить об этом.

5.1.2. Получить информацию, касающуюся обработки персональных данных.

Для реализации данного права администратор приложения в срок 5 рабочих дней обязан:

предоставить в доступной форме информацию либо уведомить о причинах отказа в её предоставлении.

Ответ на запрос должен содержать:

- местонахождение Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- обрабатываемые персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;
- наименование и местонахождение уполномоченного лица, которому Оператор передаёт данные для обработки.

5.1.3. Требовать внесения изменений в персональные данные в случае, если данные являются неполными, устаревшими или неточными.

Для реализации данного права администратор приложения в срок 15 дней обязан:

внести соответствующие изменения в персональные данные и уведомить об этом либо уведомить о причинах отказа во внесении таких изменений.

5.1.4. Получить информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам.

Для реализации данного права администратор приложения в срок 15 дней обязан:

предоставить информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить о причинах отказа в её предоставлении.

Информация предоставляется один раз в календарный год бесплатно.

5.1.5. Требовать бесплатного прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.

Для реализации данного права администратор приложения в срок 15 дней обязан:

прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление, обеспечить прекращение обработки персональных данных уполномоченными лицами и уведомить об этом.

При отсутствии технической возможности удаления данных принять меры по недопущению дальнейшей обработки данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных.

Оператор вправе отказать в удовлетворении требований о прекращении обработки данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом.

5.1.6. Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

Для реализации данного права администратор приложения обязан:

исполнить требование уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, субъекту персональных данных необходимо подать Оператору заявление в письменной форме.

6.2. В заявлении указываются:

- фамилия, имя субъекта персональных данных;
- адрес места жительства (места пребывания);
- дата рождения;
- изложение сути требования;
- личная подпись.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор принимает и совершенствует организационные и технические меры по защите персональных данных субъектов персональных данных.

7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закреплённые в настоящей Политике, регулируются Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иным законодательством Республики Беларусь.

7.3. В случае если какое-либо положение настоящей Политики признаётся противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения Политики остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение признаётся удалённым и (или) изменённым в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству Республики Беларусь.

7.4. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов посредством размещения в **мобильном приложении Racelane или gacelane.io** — интернет-ресурсе (сайте) новой редакции Политики.

Реквизиты оператора:

Общество с ограниченной
ответственностью

«Мобильный помощник»

Юридический адрес: 220002,
г. Минск, ул. Кропоткина, 91,
пом.14, комната 306,
УНП 193549859